附件二

得獎團隊概要

啟用龍躍頭交匯處的團隊協作

土木工程拓展署、路政署、運輸署、機電工程署、消防處及水務署

粉嶺繞道（東段）是通往北部都會區的關鍵交通樞紐，將粉嶺北新發展區與粉嶺公路無縫連接。其核心部分為位於沙頭角公路的龍躍頭交匯處，是一個由地下行車道、地面迴旋處及行人天橋組成的「三層結構」。土木工程拓展署、路政署、運輸署、機電工程署、消防處及水務署完美展現了跨部門協同效應的最高境界。各部門緊密合作，在地下公用設施錯綜複雜且狹窄擁擠的空間中靈活應對，並在短短三年的緊湊時限內順利完成工程，趕及在鳳凰嶺邨入伙前啟用，實踐了「基建先行」的發展策略。此外，團隊積極創新，攜手建成了全球首條採用 S960 超高強度鋼材的行人天橋。這支跨部門團隊憑藉堅定的責任感和致力服務公眾的精神，樹立了跨部門合作的典範。

解鈴計劃

香港警務處、社會福利署、房屋署、運輸署、通訊事務管理局辦公室及民政事務總署

香港警務處服務質素監察部轄下的投訴警察課於 2025 年推出「解鈴計劃」，主動推動跨部門協作，促進投訴人及公職人員之間的信任和溝通，開拓出路。計劃以跨部門合作為核心，在交通規劃、居所問題及鄰里糾紛等個案中尋找問題根源，透過部門間的協調和行動取得成效。「解鈴計劃」的成功個案中，其報案次數及投訴警察數字亦大幅減少，實現計劃以人為本、為民解難的目標；亦打破投訴循環，提升服務效率，為社區帶來長遠裨益。

鑽石山綜合發展區內非公營房屋設施 - 交通及基礎建設工程

房屋署、路政署、運輸署及香港警務處

鑽石山運輸基礎設施工程在九龍東最繁忙的主幹道進行，是極具挑戰的項目。房屋署、路政署、運輸署及香港警務處秉持以公眾利益及道路安全為先的原則，合力推展項目，在彩虹道和龍翔道高效完成十多次大型吊運，以拆卸一條逾半世紀的臨時行人天橋，並興建全新的行人天橋。

團隊通過精準的施工規劃、嚴謹的前線交通調控和有效的監察，排除萬難，分階段完成彩虹道擴闊工程和開通連接鑽石山港鐵站的地底行人隧道，過程中展現高度默契與協同效能。在維持主要幹道暢通的前提下，團隊成功達成工程目標，提升社區可達性，為區內提供更完善便捷的運輸配套設施。

拆牆鬆綁．科技賦能．聯通三地 ： 攜手打造「空陸鮮活產品專屬快線」

香港海關、食物環境衞生署及香港機場管理局

項目由香港海關、食物環境衞生署及香港機場管理局攜手合作，聯同內地海關及珠海市商務局共同推展，拆牆鬆綁，並於 2025 年 9 月 26 日全面開通。計劃充分利用香港國際機場和港珠澳大橋的優勢，以創新監管模式，簡化鮮活食品的清關流程，便利外地的鮮活食品經香港「引進來」內地消費市場，同時亦助力內地優質的鮮活食品「走出去」海外市場，發揮香港作為「超級聯繫人」及「超級增值人」的作用，促進粵港澳大灣區的經貿發展。

「穗港汽車出口快線」及「深港汽車快通計劃」

香港海關及運輸署

香港海關與運輸署攜手以嶄新思維推出此兩項計劃，並聯同廣州海關和深圳海關優化電動私家車由中國內地出口至香港的通關、登記及領牌流程。汽車進口者可在車輛抵港前，提前向香港海關申報及向運輸署申請電動私家車稅務寬減的資格，待申請獲批後才將車輛運往香港和向運輸署登記及領牌，大幅減省車輛抵港後等待審批的時間和存倉成本。此兩項計劃自推出以來大受好評，為汽車業界帶來莫大裨益。

香港國際機場智能保安檢查系統

香港機場管理局

香港國際機場智能保安檢查系統是一項創新措施，旨在提升航空保安水平，同時改善旅客體驗及營運效率。透過採用先進技術，包括最新的 3D 及 360 度電腦斷層掃描 X 光檢查技術、自動回收托盤系統、內置托盤消毒功能，以及提醒旅客領取遺留物品的自動提示系統，該系統可實現更快捷、更高效及更準確的保安檢查流程。系統有效縮短旅客輪候時間、減少人手操作，並透過智能影像分析及自動化決策支援，加強違禁品及潛在威脅的偵測能力。

東涌新市鎮擴展 － 馬灣涌工地平整及基礎設施工程
(合約編號：NL/2020/05)

土木工程拓展署

馬灣涌工地平整及基礎設施工程項目(合約編號 NL/2020/05)包括工地平整、海濱長廊改善工程、建造休憩公園、停車場、沿海行人步道、擴闊道路及道路改善工程等。項目於 2021 年 5 月中展開並於 2026 年大致完成。

工程範圍毗鄰東涌住宅區及東涌鄉，團隊秉持「以人為本、城鄉共融」的理念，積極與各持份者保持緊密溝通，建立互信。團隊在推動城市發展的同時，尊重鄉郊傳統文化，並靈活回應各持份者的關注。團隊更將工程項目轉化為社區教育與凝聚的平台。

視像探訪電子預約服務

懲教署

懲教署於 2025 年 12 月全面推行視像探訪電子預約服務，為訪客提供多一個探訪途徑。在囚人士的申報訪客可透過一般探訪電子服務平台，預約未來七天的時間於旺角、筲箕灣、上水、屯門或沙田的多用途家庭及更生服務中心，或荔枝角視像探訪中心進行視像探訪。訪客同時可透過認可交來物品電子訂購服務訂購交予在囚人士的認可物品，體驗電子化服務的便捷。服務自推出以來，反應良好，為市民帶來更方便和以人為本的探訪體驗。

1823 專責樹木團隊

數字政策辦公室

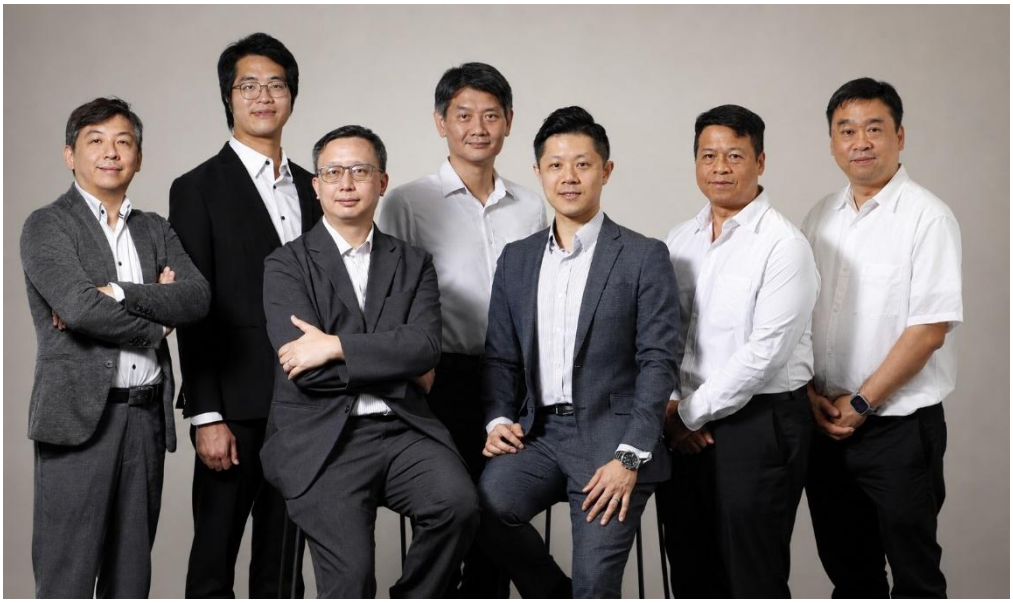
政府的樹木管理工作由多個部門負責執行。1823 樹木專責團隊積極發揮市民與部門之間的橋樑角色，確保市民提交的樹木相關個案被交至最適當的部門處理。團隊以一站式服務處理大量個案，並認真跟進每宗個案。團隊秉持「以人為本」原則與「先處理、後論責」的精神，主動與各部門緊密溝通，透過高效協作確保樹木隱患得到及時處理，全面保障公眾安全。

綜合防洪管理策略 – 從策略到社區行動

渠務署

香港近年極端天氣頻繁，渠務署緊急事故控制中心的求助個案急增。為應對挑戰，渠務署以「適應、抗禦、管理」為核心，推行「綜合防洪管理策略」。三大團隊緊密合作：規劃團隊制定整體策略及推動新技術；地區團隊負責前線應變及管理，讓社會盡快復原；工程團隊加快改善工程並支援緊急行動。三大團隊緊密協作，透過策略與行動的銜接，將長遠規劃、即時應變及工程落實無縫結合，展現專業與創新，亦體現以民為本的服務精神。

超越職責 ● 多方協作 ● 支援社區



機電工程署

益豐大廈因私人鹹水管爆裂，導致總掣櫃短路故障及大規模停電，影響超過2,000 名居民。

儘管恢復私人大廈供電屬業主及物業管理公司責任，但團隊秉持「以民為本」的精神，超越原有職責，全力協助復電工作。團隊亦與其他政府部門緊密合作，向居民提供支援和清晰資訊，體現「同一個政府」精神。

經團隊主動介入，其中兩幢住宅大廈及公用設施於當晚數小時內恢復供電，其餘兩幢大廈則於一天半內復電。其後，團隊連續五天全天候監察系統，確保供電安全穩定。是次事故充分展現團隊的專業、承擔、同理心及跨部門協作精神。

善用創新科技及優化巡查制度提升公廁服務質素

食物環境衞生署

食環署推行全面優化項目，以「地常乾、無污漬、無臭味、維修妥」為目標，提升全港約 800 所公廁。項目融合科技應用、管理改革、培訓及教育，引入先進空氣淨化、納米臭氧氣泡沖廁、智能公廁、智能環保廁所、移動傳感器、ATP 生物冷光儀及小型工程定單記錄系統。同時實施專項合約，培訓逾 1,600 名廁所事務員，並推展「優化公廁巡查系統」及「公廁指數」進行風險分級巡查。項目顯著提升公廁衞生、安全與營運效率，展現智慧城市管理新標竿。

動物守護・社區大使計劃

香港警務處

香港警務處於 2021 年推出「動物守護·社區大使」計劃，旨在透過公眾教育、策略性夥伴合作及積極執法，動員公眾合力打擊殘酷對待動物的行為。項目團隊透過統籌中央諮詢委員會、管理志願者網絡及爭取社會各界支持，成功凝聚跨社會界別力量。主要成就包括舉辦大型旗艦活動、於 39 間學校設立動物守護「寵愛閣」、委任逾 400 名學生大使，以及創造超過 2,300 萬網上觸及率的廣泛宣傳效益。

東區尤德夫人那打素醫院精神科

醫院管理局

東區尤德夫人那打素醫院精神科團隊致力為港島及離島居民提供全面的精神健康服務。團隊秉持「以病人為本」的精神及卓越的投訴管理，積極回應患者的訴求。

面對公營醫療收費改革，團隊主動聯絡患者解釋新安排，釋除其疑慮以助政策順利過渡。在跨部門危機處理上，團隊全力支援聯網內各部門，成功化解高風險衝突，保障醫患安全。

透過緊密協作與防患未然的態度，團隊持續優化服務，進一步鞏固醫患關係，為社區提供全人精神科服務。

保護兒童：連結 25 根安全繩

社會福利署

為配合實施《強制舉報虐待兒童條例》，社會福利署的社工專業團隊融合「本地經驗」、「實務智慧」、「專業知識」和「資訊科技」，將 25 類專業人員手持的「安全繩」緊密連結，為兒童編織全面而有效的保護網。

團隊推行多項支援措施，包括設立網上課程平台、制定「強制舉報者指南」、為專業人員提供培訓；他們更多行一步，制定舉報決策流程圖和輔助分析框架的電子版本，方便專業人員應用，廣受歡迎。團隊不遺餘力推動跨部門、跨界別協作，致力實踐保護兒童的共同目標。