

2025 年申诉专员嘉许奖获奖者名单

公营机构奖

得奖部门名称
房屋署(金奖)
食物环境卫生署(银奖)
惩教署(铜奖)
运输署(调解奖)
渠务署(科技应用及创意奖)
数字政策办公室 1823(客户服务奖)

2025 年申诉专员嘉许獎获奖者名单

队伍奖

(按部门/机构英文名称排序)

部门/机构	队伍/项目名称
土木工程拓展署、运输署 及香港警务处	粉岭绕道东段大型桥梁组件运输：「同一个政府」的协作典范
环境保护署、渠务署 及屋宇署	改善维多利亚海港水质
市区重建局及机电工程署	牵动人心：超越升降机的关怀工程
土木工程拓展署	洪水桥/厦村新发展区第一期和第二期发展
香港海关	香港海关保障消费者权益
食物环境卫生署	坟场及火葬场组/坟场及火葬场服务平台及「身后事安排」专题网站
香港消防处	「18 区日夜都缤纷」便民措施
医院管理局	总办事处及医院联网病人关系团队

部门/机构	队伍/项目名称
入境事务处	入境事务处自助申请服务团队
康乐及文化事务署	九龙公园游泳池女更衣室残疾人士设施改善工程

2025 年申诉专员嘉许獎获奖者名单

公职人员奖

(按部门/机构英文名称及得奖者英文姓名排序)

部门/机构	姓名	职级
机场管理局	林嘉欣女士	营运主任 - 顾客传讯
机场管理局	林家韬先生	营运主任 - 顾客服务
屋宇署	蔡志华先生	结构工程师/EC2
屋宇署	梁玄谿先生	结构工程师/F5-3
屋宇署	黄国雄先生	专业主任 1-6/联合办事处 1
土木工程拓展署	叶安仪女士	工程师 6/房屋工程 2
土木工程拓展署	郭善衡先生	高级工程师/4(西)
土木工程拓展署	何亦文先生	工程师/23(北)
公司注册处	周敏女士	助理公司注册处经理(客户服务及管理)1
竞争事务委员会	郭晋玮先生	竞争事务主任(调查 III)
消费者委员会	黄汉威先生	投诉及咨询主任
消费者委员会	温倬豪先生	投诉及咨询主任
惩教署	许匡宇先生	总惩教主任(惩教行政)
香港海关	陈建钧先生	投诉调查课高级督察
香港海关	叶嘉谦先生	中央支持组署理高级贸易管制主任

部门/机构	姓名	职级
香港海关	李宗霖先生	不良营商手法调查课署理高级督察
香港海关	朱定邦先生	行政主任(总务)1
卫生署	黄建豪医生	高级医生(医疗券)2
卫生署	区嘉芝女士	助理秘书(医务委员会)3
数字政策办公室	邓慧敏女士	1823 联络中心助理客户服务主管
渠务署	李皓扬先生	工程师/屯门 5
渠务署	陈家贤先生	高级工程师/元朗
机电工程署	陈志安先生	高级机械督察/运输工程 D/1
平等机会委员会	邓伟建先生	署理高级平等机会主任(投诉事务)
平等机会委员会	郭青苗女士	署理高级平等机会主任(投诉事务)
地产代理监管局	张淑贤女士	高级助理经理(纪律研讯)
地产代理监管局	陈洁蓉女士	主任(牌照部)
食物环境卫生署	庄宏伟先生	旺角区环境卫生总监
食物环境卫生署	谭丽明女士	九龙区高级卫生督察(坟场及火葬场)
食物环境卫生署	柯婷婷女士	荃湾区高级卫生督察(环境卫生)1
食物环境卫生署	谭浩文先生	元朗区高级卫生督察(洁净及防治虫鼠)2
路政署	曾立权先生	高级维修工程师/西北
路政署	罗少忠先生	高级工程师 1/中九龙干线

部门/机构	姓名	职级
路政署	刘卓先生	维修工程师/红磡
民政事务总署	黄俊贤先生	文书主任(主管)(中央电话咨询中心)
香港考试及评核局	马秀贞女士	助理主任 – 考试行政
香港考试及评核局	赖敬然先生	主任– 考试行政
香港消防处	谭子健先生	高级消防队长(危险品管制课)2
香港房屋协会	岑伟铿先生	主任(物业管理)
香港房屋协会	卓思敏女士	高级经理(物业管理)
香港金融管理局	陈妍慧女士	经理(银行操守部)
香港金融管理局	许敏珊女士	经理(银行操守部)
香港金融管理局	林彩珍女士	投诉处理中心经理
医院管理局	陈达明医生	新界东医院联网质素及安全副总监 韦尔斯亲王医院病人关系统筹 韦尔斯亲王医院神经外科部门主管
医院管理局	黄咏妍医生	明爱医院内科及老人科顾问医生/副部门主管
医院管理局	廖宝莲医生	东区尤德夫人那打素医院及东华东院眼科部门主管
房屋署	郑咏恩女士	建筑师(21)
房屋署	周自明女士	高级房屋事务经理/租约事务管理政策
入境事务处	何咏怡女士	入境事务主任(居留权)
入境事务处	刘晏之女士	入境事务主任(优秀人才及内地居民)

部门/机构	姓名	职级
入境事务处	叶秀娟女士	文书助理(旅行证件签发)
入境事务处	陈梓汇先生	总入境事务助理员(查询及联络)
保险业监管局	李佩诗女士	经理
保险业监管局	杨嘉雯女士	助理经理
知识产权署	鲍意桦女士	高级知识产权审查主任(聆讯及注册后)
司法机构	何美美女士	调解统筹主任
法律援助署	周启容女士	署理高级一等律政书记(行政主管)/咨询及申请组
康乐及文化事务署	黎耀霆先生	经理(石塘咀体育馆)
康乐及文化事务署	梁耀南先生	黄大仙区副康乐事务经理 1
强制性公积金计划管理局	黄汉强先生	助理经理(成员保障及服务)10
强制性公积金计划管理局	朱沅淇女士	高级主任(监理)6
个人资料私隐专员公署	曾智聪先生	署理助理个人资料主任
个人资料私隐专员公署	曾玉华先生	个人资料主任
破产管理署	杨舒雯女士	署任一级破产管理主任(G)3
物业管理业监管局	李卓柱先生	高级主任(投诉及执行)
社会福利署	杨小谷女士	区域监护事务处(新界)中心主任
社会福利署	黄佩霞女士	九龙城及油尖旺区策划及统筹小组社会工 作主任1
社会福利署	邝咏汶女士	社会工作主任/中元朗综合家庭服务中心

部门/机构	姓名	职级
土地注册处	陈映彤女士	一级土地注册主任/查册及部门服务 2
土地注册处	林俊伟先生	署理文书主任/注册组 D
证券及期货事务监察委员会	许荣生先生	机构秘书及对外事务投诉科经理
证券及期货事务监察委员会	苏婉娴女士	机构秘书及对外事务经理
运输署	任延楠女士	工程师/黄大仙
旅游业监管局	郑彤女士	主任(发牌及登记)
旅游业监管局	简洁玲女士	主任(发牌及登记)
市区重建局	邓映霞女士	高级主任(收购及迁置)
水务署	黄冠雄先生	工程师/香港及离岛区(客户服务)视察
水务署	徐文毅先生	水务督察/九龙区(客户服务)视察 1
在职家庭及学生资助事务处	温伟文先生	助理文书主任(柜台服务)一
在职家庭及学生资助事务处	简翠珊女士	高级经理(9)