

## 2025 年申诉专员嘉许奖获奖者名单

### 公营机构奖

得獎部門名称
房屋署(金奖)
食物环境卫生署(银奖)
惩教署(铜奖)
运输署(调解奖)
渠务署(科技应用及创意奖)
数字政策办公室 1823(客户服务奖)

## 2025 年申诉专员嘉许奖获奖者名单

### 队伍奖

(按部门/机构英文名称排序)

部门/机构	队伍/项目名称
土木工程拓展署、运输署 及香港警务处	粉岭绕道东段大型桥梁组件运输：「同一个政府」的协作典范
环境保护署、渠务署 及屋宇署	改善维多利亚海港水质
市区重建局及机电工程署	牵动人心：超越升降机的关怀工程
土木工程拓展署	洪水桥/厦村新发展区第一期和第二期发展
香港海关	香港海关保障消费者权益
食物环境卫生署	坟场及火葬场组/坟场及火葬场服务平台及「身后事安排」专题网站
香港消防处	「18 区日夜都缤纷」便民措施
医院管理局	总办事处及医院联网病人关系团队

附件一

部门/机构	队伍/项目名称
入境事务处	入境事务处自助申请服务团队
康乐及文化事务署	九龙公园游泳池女更衣室残疾人士设施改善工程

## 2025 年申诉专员嘉许奖获奖者名单

### 公职人员奖

(按部门/机构英文名称及得奖者英文姓名排序)

部门/机构	姓名	职级
机场管理局	林嘉欣女士	营运主任 - 顾客传讯
机场管理局	林家韬先生	营运主任 - 顾客服务
屋宇署	蔡志华先生	结构工程师/EC2
屋宇署	梁玄谪先生	结构工程师/F5-3
屋宇署	黄国雄先生	专业主任 1-6/联合办事处 1
土木工程拓展署	叶安仪女士	工程师 6/房屋工程 2
土木工程拓展署	郭善衡先生	高级工程师/4(西)
土木工程拓展署	何亦文先生	工程师/23(北)
公司注册处	周敏女士	助理公司注册处经理(客户服务及管理)1
竞争事务委员会	郭晋玮先生	竞争事务主任(调查 III)
消费者委员会	黄汉威先生	投诉及咨询主任
消费者委员会	温倬豪先生	投诉及咨询主任
惩教署	许匡宇先生	总惩教主任(惩教行政)
香港海关	陈建钧先生	投诉调查课高级督察
香港海关	叶嘉谦先生	中央支持组署理高级贸易管制主任

部门/机构	姓名	职级
香港海关	李宗霖先生	不良营商手法调查课署理高级督察
香港海关	朱定邦先生	行政主任(总务)1
卫生署	黄建豪医生	高级医生(医疗券)2
卫生署	区嘉芝女士	助理秘书(医务委员会)3
数字政策办公室	邓慧敏女士	1823 联络中心助理客户服务主管
渠务署	李皓扬先生	工程师/屯门 5
渠务署	陈家贤先生	高级工程师/元朗
机电工程署	陈志安先生	高级机械督察/运输工程 D/1
平等机会委员会	邓伟建先生	署理高级平等机会主任(投诉事务)
平等机会委员会	郭青苗女士	署理高级平等机会主任(投诉事务)
地产代理监管局	张淑贤女士	高级助理经理(纪律研讯)
地产代理监管局	陈洁蓉女士	主任(牌照部)
食物环境卫生署	庄宏伟先生	旺角区环境卫生总监
食物环境卫生署	谭丽明女士	九龙区高级卫生督察(坟场及火葬场)
食物环境卫生署	柯婷婷女士	荃湾区高级卫生督察(环境卫生)1
食物环境卫生署	谭浩文先生	元朗区高级卫生督察(洁净及防治虫鼠)2
路政署	曾立权先生	高级维修工程师/西北
路政署	罗少忠先生	高级工程师 1/中九龙干线

部门/机构	姓名	职级
路政署	刘卓先生	维修工程师/红磡
民政事务总署	黄俊贤先生	文书主任(主管)(中央电话咨询中心)
香港考试及评核局	马秀贞女士	助理主任 – 考试行政
香港考试及评核局	赖敬然先生	主任 – 考试行政
香港消防处	谭子健先生	高级消防队长(危险品管制课)2
香港房屋协会	岑伟铿先生	主任(物业管理)
香港房屋协会	卓思敏女士	高级经理(物业管理)
香港金融管理局	陈妍慧女士	经理(银行操守部)
香港金融管理局	许敏珊女士	经理(银行操守部)
香港金融管理局	林彩珍女士	投诉处理中心经理
医院管理局	陈达明医生	新界东医院联网质素及安全副总监 韦尔斯亲王医院病人关系统筹 韦尔斯亲王医院神经外科部门主管
医院管理局	黄咏妍医生	明爱医院内科及老人科顾问医生/副部门主管
医院管理局	廖宝莲医生	东区尤德夫人那打素医院及东华东院眼科 部门主管
房屋署	郑咏恩女士	建筑师(21)
房屋署	周自明女士	高级房屋事务经理/租约事务管理政策
入境事务处	何咏怡女士	入境事务主任(居留权)
入境事务处	刘晏之女士	入境事务主任(优秀人才及内地居民)

部门/机构	姓名	职级
入境事务处	叶秀娟女士	文书助理(旅行证件签发)
入境事务处	陈梓汇先生	总入境事务助理员(查询及联络)
保险业监管局	李佩诗女士	经理
保险业监管局	杨嘉雯女士	助理经理
知识产权署	鲍意桦女士	高级知识产权审查主任(聆讯及注册后)
司法机构	何美美女士	调解统筹主任
法律援助署	周启容女士	署理高级一等律政书记(行政主管)/咨询及申请组
康乐及文化事务署	黎耀霆先生	经理(石塘咀体育馆)
康乐及文化事务署	梁耀南先生	黄大仙区副康乐事务经理 1
强制性公积金计划管理局	黄汉强先生	助理经理(成员保障及服务)10
强制性公积金计划管理局	朱沅淇女士	高级主任(监理)6
個人資料私隱专员公署	曾智聪先生	署理助理個人資料主任
個人資料私隱专员公署	曾玉华先生	個人資料主任
破产管理署	杨舒雯女士	署任一级破产管理主任(G)3
物业管理业监管局	李卓柱先生	高级主任(投诉及执行)
社会福利署	杨小谷女士	区域监护事务处(新界)中心主任
社会福利署	黄佩霞女士	九龙城及油尖旺区策划及统筹小组社会工作主任1
社会福利署	邝咏汶女士	社会工作主任/中元朗综合家庭服务中心

部门/机构	姓名	职级
土地注册处	陈映彤女士	一级土地注册主任/查册及部门服务 2
土地注册处	林俊伟先生	署理文书主任/注册组 D
证券及期货事务监察委员会	许荣生先生	机构秘书及对外事务投诉科经理
证券及期货事务监察委员会	苏婉娴女士	机构秘书及对外事务经理
运输署	任延楠女士	工程师/黄大仙
旅游业监管局	郑彤女士	主任(发牌及登记)
旅游业监管局	简洁玲女士	主任(发牌及登记)
市区重建局	邓映霞女士	高级主任(收购及迁置)
水务署	黄冠雄先生	工程师/香港及离岛区(客户服务)视察
水务署	徐文毅先生	水务督察/九龙区(客户服务)视察 1
在职家庭及学生资助事务处	温伟文先生	助理文书主任(柜台服务)一
在职家庭及学生资助事务处	简翠珊女士	高级经理(9)