

公职人员奖得奖者获奖经历和感受

“ 每当接到市民的查询和求助，我和同事都会积极跟进个案，加上与不同部门的协作，才可以快速和顺畅地完成跟进工作。 ”

黄海荣
工程师 / 港岛东 2
渠务署

我们接获有关大坑怡景道经常出现水浸的投诉，于是我到现场视察，发现水浸的成因，是由于大雨将前寮屋区的垃圾和泥土冲落斜坡，造成排水口淤塞而造成。

我和同事积极跟进个案，主动联络不同部门商讨解决的方法，包括定期清理前寮屋区的垃圾和树枝杂物、检讨和改善现有的渠务系统，及安装监测系统进行实时的监测，最后成功解决水浸的问题。



黄海荣和其同事检讨和改善现有的渠务系统，减低出现排水口淤塞的机会。



监测系统可实时监测排水口情况，适时作出跟进。

“ 我和团队要不定时实地调查，才可以成功找出滴水的源头。 ”

范颖汶
油尖区高级卫生督察（环境卫生）3
食物环境卫生署

有市民投诉尖沙咀某大厦对出巴士站及行人路有冷气机滴水问题，然而投诉人未能提供具体资料，例如滴水单位楼层或滴水时间，加上该大厦有大量的分拆单位，增加了我们工作的难度。

为有效解决滴水问题，我和团队商讨后制定相应的行动计划。我们不定期实地调查，成功找出滴水源头，并向住户发出妨碍事故通知，要求在指定时间内纠正问题。此外，我们亦向住户派发宣传单张和海报，还特制有尼泊尔、菲律宾等九种不同语言的宣传单张，联同油尖旺民政处和地区人士到该大厦进行宣传教育活动，亦主动邀请其物业管理公司参加协助处理



由于没有滴水的具体资料，范颖汶和其团队要不定时实地调查，以助找出滴水源头。



向住户发出妨碍事故通知，要求纠正滴水问题。

滴水事故计划，结果大大改善滴水情况。

“ 在处理投诉及公众意见时，我们会用心了解市民的需求，寻求合适的解决方案。 ”

李萍
工程师 / 特别职务 2
运输署

有次我们收到小榄一个私人屋苑的要求，由于很多访客在驾驶时都找不到屋苑，因此希望在公路上增设有其屋苑名称的路牌。

然而，根据运输署的路牌设计准则，路牌主要是显示地区或公共设施，并不合适显示私人屋苑名称。我了解到屋苑的目的是想为访客提供清晰的指示，于是我主动提出另一个替代方案，加设一个显示「小榄」的路牌，屋苑亦认同这个方案。我们很高兴能够帮助市民，回应他们的真正需求。



李萍和其同事用心了解市民的需求，主动建议替代方案，在公路上加设一个显示「小榄」的路牌。