

# 政府当局对学童心理健康评估的跟进机制 主动调查报告摘要

## 引言

为保障学童的生理和心理健康，卫生署设立「学生健康服务计划」，让学童于每学年在该署辖下的学生健康服务中心（「中心」）接受一次为配合其成长阶段的健康评估服务，包括心理健康评估。

## 调查所得

2. 「学生健康服务计划」涵盖全港所有中、小学生，是现时覆盖率最全面及广泛的学童健康服务。在过往数年，每年登记参加计划的学童人数均逾 60 万。然而，这次主动调查揭示，主责部门在以下三方面均有不足。

### ***（一）未有采取针对性措施提高学童偏低的出席率***

#### **（1）未有针对性探讨学童缺席周年检查的原因**

3. 政府每年花费约两亿元提供「学生健康服务计划」，但在过去数年，出席周年检查的学童人数只占已登记人数约六成半，中学生的出席率更低至五成。但卫生署却一直未有探讨学童缺席的原因。使用率未如理想，不单影响计划实际成效，更有浪费资源之嫌。

4. 在本署介入后，卫生署于二〇一八年十二月开始向缺席周年检查的学童及其家长抽样作问卷调查，以了解不同年级学童缺席的原因。本署认为，卫生署应考虑在其网上服务加设问卷功能，以便学童 / 家长反映对计划的意见，并研究针对性措施以提升学童的出席率。

## (2) 未有向学校和教育局提供学生出席周年检查的情况

5. 就学童出席检查的情况，卫生署现时不会通知学校 / 教育局。本署认为，卫生署应向学校发放其学生的出席人数和按年级的出席率等资料，以及向教育局发放每间学校的整体出席率。教育局若发现有学校的出席率持续偏低，便应向学校了解，共同寻求改善方法。

## (3) 计划的吸引力有待提高

6. 卫生署可考虑在其网上服务提供更多有关学童的基本健康资讯和医疗记录（例如疫苗注射记录和各类健康指标等资料），让家长一目了然，使「学生健康服务计划」成为学童的「个人成长体格 / 健康记录」，以增加计划的吸引力，从而提高其出席率。

## **(二) 未有采取足够措施确保家长知悉其子女的检查结果**

### (1) 未能有效通知没有出席子女周年检查的家长其子女的检查结果

7. 本署的调查发现，不少学童进行检查时均没有家长陪同。甚至年幼如小学二年级的学童，家长的出席率最高也只是八成。就一些需要再作跟进的个案，中心会联络学童家长。至于其他个案（例如一些无需转介，但有心理健康问题需要关注的个案），若学童没有家长陪同出席，中心只会将检查报告交给学童，以转交给家长。然而，本署关注该些学童，尤其年纪较小的，是否有能力理解和传达医护人员的解释和建议，或有否如实告知父母其心理健康问题。

8. 本署认为，卫生署应探讨一些较可靠的方法，以通知家长其子女的检查结果。卫生署正研究让家长在网上查阅其子女的检查结果。本署认为，该署亦应在网上加入填写子女心理健康问卷的功能，让未能陪同出席的家长预先填写，协助中心作出评估。

## (2) 心理健康检查报告未能具体反映学童的检查结果

9. 本署留意到，中心为学童所准备的「个人健康检查结果及建议」报告，只包含一些概括性的健康建议，例如：「培养良好嗜好」、「保持轻松愉快心境」，未有道出任何具体问题或需注意的事项。本署认为，卫生署应检讨该报告的内容，较具体地列出有关学童的问题和原因，以便家长及早对症下药。

### **(三) 未有全面跟进获转介学童个案**

#### (1) 「下年检视」的做法不可取

10. 根据现行做法，若中心认为学童有心理健康问题需再作跟进，便会按个案性质转介到不同的专科 / 机构。一经转介后，中心便会暂停跟进，直至下周年的检查时才再检视。然而，卫生署的数据显示，部分获转介学童会缺席下周年的检查。中四的获转介学童更有接近一半曾缺席下周年的检查。在此情况下，中心根本无法得知该些学童的情况，更遑论提供適切支援。

11. 犹幸在本署介入后，卫生署同意加强对获转介学童的支援。该署正与医院管理局（「医管局」）在四间中心<sup>1</sup>试行先导计划，在转介个案后约三个月，致电家长跟进学童的情况及精神专科的预约安排。本署认为，若中心发现有获转介的学童缺席下周年的检查，便应主动跟进和予以协助。

#### (2) 与获转介机构沟通不足，无法得悉获转介学童的跟进情况

12. 现时，获转介机构在接获中心转介个案后，只有小部分会向中心提供有关学童的最新情况。本署认为卫生署应考虑设立提示系统，主动提醒获转介机构需适时更新学童的跟进情况。若中心发现学童未有按建议到获转介机构跟进，便应联络学童或其家长了解情况，并在有需要时寻求学校的协助。

---

<sup>1</sup> 四间中心分别为柴湾、西环、蓝田和屯门学生健康服务中心。

## **须加强统计和善用有关学童心理健康的资讯**

13. 「学生健康服务计划」作为现时本港覆盖最全面的学童健康服务，理应掌握最多及最新有关学童的心理健康状况及其跟进详情的资讯和数据。本署认为，卫生署应充分利用这个蕴藏丰富数据的资料库，以协助政府制定适当的政策及资源调配。

## **总结**

14. 本署认为，心理健康问题较易被患者忽略，尤其是一些心智未成熟的学童，他们可能不明白自己的病况，亦有可能担心一旦被标签为「精神病/情绪病患者」，会遭朋辈歧视，因而逃避治疗。因此，卫生署对这类学童的跟进应该更加积极。加上近年儿童及青少年精神病患者的数字有所增加，社会对有关问题亦越来越关注，「学生健康服务计划」应增加资源，务求尽早识别高危个案，及早介入。

15. 当然，学童的心理健康出现问题，跟进的责任首先是在家长，本署不会要求卫生署取代家长的角色，或替家长决定如何跟进其子女的情况。本署只是希望卫生署可确保学童的个案得到适切关注及跟进，不会让需要帮助的学童处于制度上的夹缝中。

## **建议**

16. 鉴于以上所述，申诉专员向卫生署和教育局提出以下建议：

- (1) **卫生署**收集学童缺席周年检查的原因，以制定针对性措施提高学童出席率；
- (2) **卫生署**考虑向学校和**教育局**提供学童出席周年检查的情况。**教育局**应留意并协助出席率偏低的学校；

- (3) **卫生署**在网上提供更多有关学童的健康资讯和医疗记录，增加计划的吸引力；
- (4) **卫生署**在网上加入填写子女心理健康问卷的功能；
- (5) **卫生署**检视「个人健康检查结果及建议」的内容，较具体地列出学童的问题和原因；
- (6) **卫生署**密切监察与医管局试行加强支援获转介学童的先导计划之成效，并尽快将该新措施应用于其他中心；
- (7) **卫生署**若发现有获转介学童缺席下周年的检查，应主动联络学童 / 家长；
- (8) **卫生署**考虑设立提示系统，就一些未有回复的转介个案，定时提醒获转介机构更新跟进情况；
- (9) **卫生署**加强搜集及统计有关学童心理健康情况的资讯，以协助政府制定相关政策及调配资源。

**申诉专员公署**  
**二〇一九年三月**