

# 廢物分類回收桶的管理和成效

## 主動調查報告摘要

### 引言

政府於 1998 年發表《減少廢物綱要計劃》，提倡把可循環再造物料分開收集，以便回收再造。按照該計劃，各政府部門在其管轄範圍內設置收集廢紙、鋁罐及膠樽的廢物分類回收桶（俗稱「三色桶」，以下簡稱「回收桶」），鼓勵市民參與減廢及回收。環境保護署（「環保署」）亦透過「廢物源頭分類計劃」向參與的屋苑和工商業樓宇免費派發回收桶。

2. 現時不同政府部門在全港設置約 18,000 套回收桶。各參與管理回收桶的政府部門包括環保署、康樂及文化事務署（「康文署」）、漁農自然護理署（「漁護署」）及房屋署等會按有關地點或場所的情況及需要，適當地安排收集及跟進服務，以有效管理回收桶。

3. 設置回收桶的措施已推行多年。然而，傳媒時有報道回收桶經常混有垃圾，除污染桶內的回收物和影響回收成效外，更可能影響環境衛生。傳媒亦曾報道有回收物料收集服務承辦商（「承辦商」）因各種原因將回收桶的回收物與垃圾一起棄置，打擊市民對當局能有效管理回收桶的信心。有見及此，本署展開是項主動調查，審研當局對回收桶的管理，以及回收桶計劃的執行成效，以便在有需要時提出改善建議。

### 本署的評論

4. 雖然位於路旁等公共空間的回收桶收集的回收物數量有限，每年只佔全港整體回收物數量少於 0.1%，但位於公共空間的回收桶在社區內非常顯眼，該些回收桶的回收表現會直接影響市民大眾對當局處理廢物分類回收工作的信心。

5. 自 2020 年 10 月 1 日起，環保署從食物環境衛生署（「食環署」）接管設置在公共空間的回收桶的管理工作，並作出多項改善措施，包括為回收桶換上新的外觀，並將原來的廢屑收集分隔改

為收集回收物（主要改為收集膠樽），以增加回收物的收集量和減低市民把廢屑放進回收桶的機會；亦新設快速通報機制，讓市民可透過回收桶上的智能二維碼、熱線電話或即時通訊應用程式 WhatsApp，直接向承辦商通報回收桶滿溢、損毀等事宜。該署亦加強對承辦商的監管，透過承辦商按署方要求設立的監督隊伍、由第三方機構（即香港生產力促進局）成立的品質保證隊伍，以及署方人員，多方面監察承辦商的工作表現。自環保署推出上述改善措施後，公共空間回收桶的管理情況有初步改善。本署認為，該署的努力值得肯定。

6. 綜合調查所得，本署有以下評論。

### **公共空間回收桶上的標示**

7. 現時公共空間回收桶上只有非常簡單的標示，使用回收桶的市民如欲了解各種回收資訊（「三紙回收，膠樽優先」的回收策略或乾淨回收的程序），需掃描回收桶上的二維碼。環保署於回收桶上加入二維碼的心思值得鼓勵，但難免會有市民為方便而沒有先掃描二維碼以了解指示。本署認為，回收桶上過於簡單的標示未能有效減低市民不當使用回收桶的機會，以及回收物被污染導致不能回收的風險。

8. 要更有效管理容易出現問題的公共空間回收桶，並作為宣傳教育工作的一部分，環保署應以更直接的方式展示回收資訊，讓市民更方便、快捷地了解如何正確使用回收桶。鑑於環保署將在實地測試後逐步採用新設計的回收桶，本署建議，該署一併檢視現時公共空間回收桶的標示，考慮以文字和圖像加入更多回收資訊，並在新設計的回收桶上採用。

### **應用程式內的資訊**

9. 現時市民可以透過環保署的流動應用程式「咪睇嘢」，查閱全港各區公共空間回收桶的設置地點。本署於抽樣實地視察時發現，應用程式內數個標示了設有回收桶的地點與實際現場情況不符，標示地點和附近皆沒有設置回收桶，相關資料在本署相隔三個月後進行覆查時仍未更新，情況並不理想。此外，應用程式內相片所顯示的回收桶仍是食環署過往管理公共空間回收桶時的款式，可能令市民誤會該些回收桶仍然由食環署管理。本署欣悉，環保署

已於 2022 年 2 月初完成更新應用程式內的資料。本署建議，環保署適時更新該署流動應用程式內的資訊，確保資訊準確無誤。

### **與其他政府部門的協作**

10. 經參考與漁護署和康文署的協作模式，環保署正與房屋署溝通，探討進一步優化公共屋邨回收計劃，確保回收物經可靠的下游回收商妥善回收。環保署亦會持續向更多政府部門推廣「廢物源頭分類計劃」及提供所需支援，加強個別部門現有的資源回收安排，以有效提升及統計回收成效。

11. 現時在各個管理回收桶的政府部門中，只有環保署備存回收桶整體回收率的數據。本署認為，回收桶的整體回收率對相關部門監察回收桶的成效、檢視回收桶的分布和管理策略，以致掌握市民的回收行為有重要幫助。本署建議，環保署為管理回收桶的政府部門提供更多技術支援，積極鼓勵相關部門備存更多回收數據（例如回收桶的整體回收率），以助監察及調整回收桶的管理策略。

### **發布回收桶運作數據及分享成功經驗**

12. 從本署接獲的公眾意見可見，不少市民或對回收桶的成效存疑。市民的觀感可謂存在多年。隨著環保署自 2020 年 10 月起接管公共空間回收桶的管理後引入多項改善措施，本署認為，該署可定期發布公共空間回收桶的運作數據，例如回收桶的總收集量、回收量、回收率、滿桶報告數字等，以提高服務透明度，讓市民透過數據更客觀地了解目前回收桶的成效。如獲其他部門提供相關資料，環保署可考慮向公眾一併發布其他政府部門管理的回收桶的運作數據，以更全面反映回收桶的使用情況。更詳盡、全面和定期發放的資訊，應有助提高市民對使用回收桶的信心。

13. 進一步而言，本署建議，環保署持續加強宣傳教育，包括在不同渠道分享市民使用回收桶的成功經驗。這些成功經驗可鼓勵更多市民參與減廢回收，亦有助重建市民對回收桶成效的信心。

### **公共空間回收桶的長遠政策**

14. 從環保署提供的資料可見，該署自 2015 年起持續構建的「綠在區區」社區回收網絡廣受市民歡迎，亦是《香港資源循環藍

圖 2035》下繼續重點發展的回收設施。因應此發展，環保署已將鄰近「回收便利點」位於路旁的回收桶遷離，同時增加鄉郊地區的回收桶，以更有效地運用資源。

15. 長遠而言，環保署預期位於市區路旁的回收桶的使用需求會有所下降，回收桶的角色亦會逐漸轉變，甚至被「綠在區區」社區回收網絡完全取代，改為主要為偏遠鄉郊地區及零散分布的住宅處所提供回收支援。公共空間回收桶在政府的整體廢物分類回收政策上應擔當甚麼角色，屬政策問題，本署並無意見。雖然如此，本署認為，環保署應就公共空間回收桶的政策定位訂下檢討時間表，以決定其未來路向，並向公眾作出解說，讓市民知悉社區上回收桶的數目可能會逐步減少的原因。

16. 此外，隨著垃圾收費稍後實施，本署認為，環保署若在檢討後決定沿用公共空間回收桶，應持續檢視垃圾收費實施後對公共空間回收桶的影響，包括使用量及回收物的質素，並採取相應措施，以確保公共空間回收桶繼續發揮其功效。

## 建議

17. 總括而言，本署對環保署有以下建議：

- (1) 檢視公共空間回收桶的標示，考慮以文字和圖像加入更多回收資訊，並在新設計的回收桶上採用，以讓市民更方便、快捷地了解如何正確使用回收桶；
- (2) 適時更新流動應用程式「咪睇嘢」內有關公共空間回收桶的資訊，確保資訊準確無誤；
- (3) 繼續加強與其他管理回收桶的政府部門的協作，積極鼓勵相關部門備存更多回收數據，以助監察及調整回收桶的管理策略；
- (4) 定期發布公共空間回收桶的運作數據，以提高服務透明度，讓市民透過數據更客觀地了解目前回收桶的成效；

- (5) 持續加強宣傳教育，包括在不同渠道分享市民使用回收桶的成功經驗，以鼓勵更多市民參與減廢回收，並重建市民對回收桶成效的信心；以及
- (6) 就公共空間回收桶的政策定位訂下檢討時間表，以決定其未來路向，並向公眾解說，讓市民知悉社區上回收桶的數目可能會逐步減少，甚至完全被取代的原因。與此同時，若決定沿用公共空間回收桶，應持續檢視垃圾收費實施後對公共空間回收桶的影響，並採取相應措施，以確保公共空間回收桶繼續發揮其功效。

**申訴專員公署**

**2022 年 4 月**

公署會不時在社交媒體上載個別投訴個案的調查報告，歡迎讚好或追蹤本署社交媒體專頁，以獲取最新資訊：

**Facebook:**

<https://www.facebook.com/Ombudsman.HK>

**Instagram:**

[https://www.instagram.com/ombudsman\\_hk/](https://www.instagram.com/ombudsman_hk/)

