

# 废物分类回收桶的管理和成效 主动调查报告摘要

## 引言

政府于 1998 年发表《减少废物纲要计划》，提倡把可循环再造物料分开收集，以便回收再造。按照该计划，各政府部门在其管辖范围内设置收集废纸、铝罐及胶樽的废物分类回收桶（俗称「三色桶」，以下简称「回收桶」），鼓励市民参与减废及回收。环境保护署（「环保署」）亦透过「废物源头分类计划」向参与的屋苑和工商业楼宇免费派发回收桶。

2. 现时不同政府部门在全港设置约 18,000 套回收桶。各参与管理回收桶的政府部门包括环保署、康乐及文化事务署（「康文署」）、渔农自然护理署（「渔护署」）及房屋署等会按有关地点或场所的情况及需要，适当地安排收集及跟进服务，以有效管理回收桶。

3. 设置回收桶的措施已推行多年。然而，传媒时有报道回收桶经常混有垃圾，除污染桶内的回收物和影响回收成效外，更可能影响环境卫生。传媒亦曾报道有回收物料收集服务承办商（「承办商」）因各种原因将回收桶的回收物与垃圾一起弃置，打击市民对当局能有效管理回收桶的信心。有见及此，本署展开是项主动调查，审研当局对回收桶的管理，以及回收桶计划的执行成效，以便在有需要时提出改善建议。

## 本署的评论

4. 虽然位于路旁等公共空间的回收桶收集的回收物数量有限，每年只占全港整体回收物数量少于 0.1%，但位于公共空间的回收桶在社区内非常显眼，该些回收桶的回收表现会直接影响市民大众对当局处理废物分类回收工作的信心。

5. 自 2020 年 10 月 1 日起，环保署从食物环境卫生署（「食环署」）接管设置在公共空间的回收桶的管理工作，并作出多项改善措施，包括为回收桶换上新的外观，并将原来的废屑收集分隔改

为收集回收物（主要改为收集胶樽），以增加回收物的收集量和减低市民把废屑放进回收桶的机会；亦新设快速通报机制，让市民可透过回收桶上的智能二维码、热线电话或即时通讯应用程式 WhatsApp，直接向承办商通报回收桶满溢、损毁等事宜。该署亦加强对承办商的监管，透过承办商按署方要求设立的监督队伍、由第三方机构（即香港生产力促进局）成立的品质保证队伍，以及署方人员，多方面监察承办商的工作表现。自环保署推出上述改善措施后，公共空间回收桶的管理情况有初步改善。本署认为，该署的努力值得肯定。

6. 综合调查所得，本署有以下评论。

### **公共空间回收桶上的标示**

7. 现时公共空间回收桶上只有非常简单的标示，使用回收桶的市民如欲了解各种回收资讯（「三纸回收，胶樽优先」的回收策略或干净回收的程序），需扫描回收桶上的二维码。环保署于回收桶上加入二维码的心思值得鼓励，但难免会有市民为方便而没有先扫描二维码以了解指示。本署认为，回收桶上过于简单的标示未能有效减低市民不当使用回收桶的机会，以及回收物被污染导致不能回收的风险。

8. 要更有效管理容易出现问题的公共空间回收桶，并作为宣传教育工作的一部分，环保署应以更直接的方式展示回收资讯，让市民更方便、快捷地了解如何正确使用回收桶。鉴于环保署将在实地测试后逐步采用新设计的回收桶，本署建议，该署一并检视现时公共空间回收桶的标示，考虑以文字和图像加入更多回收资讯，并在新设计的回收桶上采用。

### **應用程式内的资讯**

9. 现时市民可以透过环保署的流动应用程式「咪啱嘢」，查阅全港各区公共空间回收桶的设置地点。本署于抽样实地视察时发现，应用程式内数个标示了设有回收桶的地点与实际现场情况不符，标示地点和附近皆没有设置回收桶，相关资料在本署相隔三个月后进行覆查时仍未更新，情况并不理想。此外，应用程式内相片所显示的回收桶仍是食环署过往管理公共空间回收桶时的款式，可能令市民误会该些回收桶仍然由食环署管理。本署欣悉，环保署

已于 2022 年 2 月初完成更新應用程式内的资料。本署建议，环保署适时更新该署流动應用程式内的资讯，确保资讯准确无误。

### ***与其他政府部门的协作***

10. 经参考与渔护署和康文署的协作模式，环保署正与房屋署沟通，探讨进一步优化公共屋邨回收计划，确保回收物经可靠的下游回收商妥善回收。环保署亦会持续向更多政府部门推广「废物源头分类计划」及提供所需支援，加强个别部门现有的资源回收安排，以有效提升及统计回收成效。

11. 现时在各个管理回收桶的政府部门中，只有环保署备存回收桶整体回收率的数据。本署认为，回收桶的整体回收率对相关部门监察回收桶的成效、检视回收桶的分布和管理策略，以致掌握市民的回收行为有重要帮助。本署建议，环保署为管理回收桶的政府部门提供更多技术支援，积极鼓励相关部门备存更多回收数据（例如回收桶的整体回收率），以助监察及调整回收桶的管理策略。

### ***发布回收桶运作数据及分享成功经验***

12. 从本署接获的公众意见可见，不少市民或对回收桶的成效存疑。市民的观感可谓存在多年。随着环保署自 2020 年 10 月起接管公共空间回收桶的管理后引入多项改善措施，本署认为，该署可定期发布公共空间回收桶的运作数据，例如回收桶的总收集量、回收量、回收率、满桶报告数字等，以提高服务透明度，让市民透过数据更客观地了解目前回收桶的成效。如获其他部门提供相关资料，环保署可考虑向公众一并发布其他政府部门管理的回收桶的运作数据，以更全面反映回收桶的使用情况。更详尽、全面和定期发放的资讯，应有助提高市民对使用回收桶的信心。

13. 进一步而言，本署建议，环保署持续加强宣传教育，包括在不同渠道分享市民使用回收桶的成功经验。这些成功经验可鼓励更多市民参与减废回收，亦有助重建市民对回收桶成效的信心。

### ***公共空间回收桶的长远政策***

14. 从环保署提供的资料可见，该署自 2015 年起持续构建的「绿在区区」社区回收网络广受市民欢迎，亦是《香港资源循环蓝

图 2035》下继续重点发展的回收设施。因应此发展，环保署已将邻近「回收便利点」位于路旁的回收桶迁离，同时增加乡郊地区的回收桶，以更有效地运用资源。

15. 长远而言，环保署预期位于市区路旁的回收桶的使用需求会有所下降，回收桶的角色亦会逐渐转变，甚至被「绿在区区」社区回收网络完全取代，改为主要为偏远乡郊地区及零散分布的住宅处所提供回收支援。公共空间回收桶在政府的整体废物分类回收政策上应担当甚么角色，属政策问题，本署并无意见。虽然如此，本署认为，环保署应就公共空间回收桶的政策定位订下检讨时间表，以决定其未来路向，并向公众作出解说，让市民知悉社区上回收桶的数目可能会逐步减少的原因。

16. 此外，随着垃圾收费稍后实施，本署认为，环保署若在检讨后决定沿用公共空间回收桶，应持续检视垃圾收费实施后对公共空间回收桶的影响，包括使用量及回收物的质素，并采取相应措施，以确保公共空间回收桶继续发挥其功效。

## 建议

17. 总括而言，本署对环保署有以下建议：

- (1) 检视公共空间回收桶的标示，考虑以文字和图像加入更多回收资讯，并在新设计的回收桶上采用，以让市民更方便、快捷地了解如何正确使用回收桶；
- (2) 适时更新流动應用程式「咪啱嘢」内有关公共空间回收桶的资讯，确保资讯准确无误；
- (3) 继续加强与其他管理回收桶的政府部门的协作，积极鼓励相关部门备存更多回收数据，以助监察及调整回收桶的管理策略；
- (4) 定期发布公共空间回收桶的运作数据，以提高服务透明度，让市民透过数据更客观地了解目前回收桶的成效；

- (5) 持续加强宣传教育，包括在不同渠道分享市民使用回收桶的成功经验，以鼓励更多市民参与减废回收，并重建市民对回收桶成效的信心；以及
- (6) 就公共空间回收桶的政策定位订下检讨时间表，以决定其未来路向，并向公众解说，让市民知悉社区上回收桶的数目可能会逐步减少，甚至完全被取代的原因。与此同时，若决定沿用公共空间回收桶，应持续检视垃圾收费实施后对公共空间回收桶的影响，并采取相应措施，以确保公共空间回收桶继续发挥其功效。

申诉专员公署

2022年4月

公署会不时在社交媒体上载个别投诉个案的调查报告，欢迎赞好或追踪本署社交媒体专页，以获取最新资讯：

**Facebook:**

<https://www.facebook.com/Ombudsman.HK>

**Instagram:**

[https://www.instagram.com/ombudsman\\_hk/](https://www.instagram.com/ombudsman_hk/)

