

2021 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

公營機構獎

得獎部門名稱
水務署 (大獎)
環境保護署
房屋署
屋宇署 (調解獎)

2021 年申訴專員嘉許獎獲獎者名單

公職人員獎

(按部門/機構英文名稱及得獎者英文姓名排序)

部門/機構		
效率促進辦公室 1823	廖偉樂先生	客戶服務主任
漁農自然護理署	嚴道亨先生	高級農林督察 (動物管理) 新界南
機場管理局	陳梓臻先生	營運主任 (顧客服務)
機場管理局	方思朗女士	營運主任 (顧客意見)
屋宇署	李綺雯女士	屋宇測量師 / 牌照 2
屋宇署	黃君能先生	屋宇測量師 / 新界西 10
土木工程拓展署	趙智豪先生	工程師 / 7 (西)
土木工程拓展署	梁偉樂先生	高級工程師 / 17 (北)
公司註冊處	余海天先生	署理一級公司註冊主任 (信託及公司服務提供者) T1
競爭事務委員會	吳梓寬先生	競爭事務助理 (情報、法證及寬待事務)
消費者委員會	李家銘先生	投訴及諮詢主任
消費者委員會	顏翠珊女士	投訴及諮詢主任
香港海關	陳燕康女士	消費者保障科總貿易管制主任 (署任)
香港海關	曾建華先生	投訴調查課高級督察
渠務署	區世東先生	機電工程師 / 污水處理 1/3/2
渠務署	沈銘虔先生	工程師 / 大埔 2
機電工程署	莊根就先生	署理高級機械督察 / 污水處理 2/1/1
機電工程署	李潔珍女士	工程師 / 市政工程 / 香港 2
環境保護署	夏振平先生	高級環境保護督察 (區域北) 11
環境保護署	曾啓浩先生	環境保護主任 (區域西) 13

部門/機構		
平等機會委員會	何永強先生	高級平等機會主任 (少數族裔事務組)
平等機會委員會	姜瑞昌先生	高級平等機會主任 (人力資源發展及項目)
地產代理監管局	劉敏傑先生	主任 (牌照部)
地產代理監管局	黃偉文先生	助理經理 (投訴)
食物環境衛生署	謝家明先生	高級衛生督察 (地區聯合辦公室) 香港 1
食物環境衛生署	黃曉霞女士	屯門區高級衛生督察 (環境衛生) 3
路政署	朱嘉傑先生	高級維修工程師 / 九龍東
民政事務總署	鄭潔心女士	中西區民政事務處聯絡主任 (大廈管理) 2(3)
民政事務總署	何慧芬女士	灣仔民政事務處聯絡主任 (大廈管理) 5
香港考試及評核局	洪美珍女士	助理主任 - 考試行政
香港考試及評核局	鄭婷婷女士	主任 - 考試行政
香港房屋協會	余家宏先生	物業經理 (雋悅)
香港金融管理局	張穎聰女士	經理 (銀行操守部)
香港金融管理局	周美姿女士	投訴處理中心經理 (法規及打擊清洗黑錢部)
醫院管理局	侯彩紅女士	病人聯絡主任
醫院管理局	陶志雄醫生	內科及老人科顧問醫生 / 新界西醫院聯網質素及安全部副服務總監
入境事務處	林美娣女士	文書主任 (身份證) 元朗
入境事務處	梁洛驊先生	入境事務主任 (查詢及聯絡)
保險業監管局	歐陽潔瑩女士	助理經理
保險業監管局	關國玲女士	經理
知識產權署	黎嘉明女士	公眾櫃檯服務一級知識產權審查主任
法律援助署	洪雅琪女士	律政書記 / 申請及審查組

部門/機構		
法律援助署	吳羨雯女士	助理文書主任 / 申請及審查組
強制性公積金計劃管理局	吳凱欣女士	高級主任 (執法) 1
強制性公積金計劃管理局	談穎嫻女士	督察 54
個人資料私隱專員公署	陳香凝女士	高級個人資料主任
個人資料私隱專員公署	鄧浩然先生	個人資料主任
規劃署	葉志添先生	首席測量主任 / 專業行政
香港郵政	馮艷儀女士	高級經理 (特快專遞運作)
物業管理業監管局	陸國豪先生	經理 (牌照)
物業管理業監管局	蔡沛琅先生	高級主任 (投訴及執行)
證券及期貨事務監察委員會	羅海詩女士	投資產品部高級經理
證券及期貨事務監察委員會	吳志偉先生	機構事務部投訴科經理
社會福利署	許淑萍女士	社會工作主任 2 / 保護家庭及兒童服務課 (深水埗)
土地註冊處	李美慧女士	高級文書主任 / 註冊組 C1
土地註冊處	潘麗珍女士	一級土地註冊主任 / 業權報告及業主立案法團(4)
工業貿易署	陳華蓉女士	貿易主任
工業貿易署	周志恒先生	助理貿易主任
運輸署	羅凱榮先生	工程師 / 沙田 3
市區重建局	吳劍華先生	高級主任 (收購及遷置)
水務署	杜志雄先生	工程師 / 九龍區 (分配 2)
水務署	黃彥勳先生	高級工程師 / 新界東區(4)
在職家庭及學生資助事務處	洪漢堃先生	審批主任(5)查詢 3A
在職家庭及學生資助事務處	梁惠琮女士	助理文書主任 (免入息審查) 39